

## Orientações Gerais - 2019

1. Evite faltar às aulas. A frequência mínima exigida é de 75% do total de aulas.
2. Procure fazer todas as tarefas.
3. Quando necessário, é possível fazer reposição de aulas **mediante pagamento de uma taxa** ou marcar plantão de dúvidas.
4. No caso de plantão de dúvidas, solicitar o requerimento de plantão ao professor ou a secretaria, e dirigir-se à secretaria para agendar um horário. O plantão de dúvidas é gratuito, e tem duração de até 30 minutos por vez.
5. **Atenção:** A reposição em outra turma, deverá ser agendada por telefone ou por e-mail, e será cobrada uma taxa simbólica de **R\$14,00** (quatorze reais) por aula, e o pagamento deverá ser realizado na secretaria, no dia agendado. A cada reposição feita, uma falta é abonada.
6. **Atenção:** Reposição com professor plantonista corresponde a uma aula particular, e tem duração de 60' minutos. Será cobrada uma taxa de **R\$38,00** (trinta e oito reais) por aluno, devendo ser pago no ato do agendamento. A cada reposição feita, uma falta é abonada.
7. **Atenção:** Caso não seja possível prestar as provas nas datas determinadas, você poderá prestar uma prova substitutiva, que deverá ser agendado na secretaria. As datas e horários de prova substitutiva serão informados no calendário de cada curso, disponíveis em nosso site. Esta prova, porém, é mais difícil, e será cobrada uma taxa de **R\$49,00** (quarenta e nove reais). O pagamento deverá ser realizado na secretaria, no dia agendado.
8. **Atenção:** Prova Substitutiva Especial é agendado com professor plantonista em outra data fora do calendário, pagando uma taxa de **R\$69,00** (sessenta e nove reais). Para agendamento, deverá entrar em contato com a secretaria, e o pagamento deverá ser realizado no ato do agendamento.
9. **Atenção:** Caso não puder comparecer à reposição/prova substitutiva especial, agendado com professor plantonista, avisar a secretaria com 24 (vinte e quatro horas) de antecedência. Neste caso, a taxa paga anteriormente, será devolvida. O não comparecimento à reposição, sem aviso de cancelamento, será retida 25% (vinte e cinco por cento) da taxa paga, e o restante será devolvido.
10. Caso necessário, você poderá solicitar transferência de turma. Observe, no entanto, que a partir da segunda transferência uma taxa de **R\$14,00** (quatorze reais) será cobrada.
11. Sete (7,0) é a média ponderada final exigida para aprovação para o próximo estágio. Seu professor explicará com mais detalhes sobre o sistema de avaliação, a questão de peso e conceito.
12. O empréstimo de livros, revistas, DVD's de nossa biblioteca é gratuito, pelo prazo de duas semanas. Dicionários são apenas para consulta.
13. Há desconto para alunos no estacionamento do prédio da escola (Paulipark na unidade Vergueiro e File Park na unidade São Joaquim). Carimbe seu tíquete na secretaria.
14. Sempre que tiver sugestões ou críticas, favor utilizar formulário específico para isso e depositá-lo na urna do corredor.
15. Para informações adicionais ou qualquer outra dúvida, consulte um de nossos atendentes diretamente na secretaria, por telefone ou e-mail.

**Unidade Vergueiro:** tel. 3209-6630  
[vergueiro@aliancacultural.org.br](mailto:vergueiro@aliancacultural.org.br)

**Unidade São Joaquim:** tel. 3209-9998 / 3209-6420  
[saojoaquim@aliancacultural.org.br](mailto:saojoaquim@aliancacultural.org.br)

**Unidade Pinheiros:** tel. 3031-5550  
[pinheiros@aliancacultural.org.br](mailto:pinheiros@aliancacultural.org.br)